

## **§ 1. Informacje ogólne**

1. Internetowy Sklep Motoryzacyjny OES qrf., zwany dalej OES, jest własnością firmy:  
OES qrf. Górecki Łukasz  
Ul. Partyzantów 9d  
43-502 Czechowice-Dziedzice  
NIP: 652-166-64-43 REGON: 240446000
2. WWW: [www.oes.org.pl](http://www.oes.org.pl) ,
3. e-mail: [oes@oes.org.pl](mailto:oes@oes.org.pl)
4. Konta bankowe
  - a) ING: 70 1050 1256 1000 0090 6030 5688
  - b) mBank: 14 1140 2004 0000 3002 4803 8908
5. Wszystkie konta bankowe serwisu **OES** są własnością tej firmy.
6. Sklep **OES** jest internetowym sklepem usługowym, zajmującym się sprzedażą nowych części, olejów i akcesoriów samochodowych. Wszelkie produkty oferowane przez **OES** są fabrycznie nowe, dostarczane przez renomowanych dostawców.
7. Oferta przedstawiona na stronie serwisu **OES** nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
8. Podane w serwisie ceny są cenami brutto.
9. Wszelkie nazwy producentów, marki fabryczne oraz loga należą do ich właścicieli i prezentowane są wyłącznie w celach informacyjnych.
10. Klientem serwisu może zostać jedynie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do dokonywania czynności cywilno-prawnych.

## **§2. Zamówienia**

1. Zamówienia na części można składać na wymienione sposoby:
  - Poprzez formularz dostępny na stronie [oes.org.pl](http://oes.org.pl)
  - Za pośrednictwem poczty elektronicznej
  - Telefonicznie
2. Zamówienia zgłaszane w powyższe sposoby stanowią złożenie firmie **OES** oferty zakupu.
3. Po zgłoszeniu zamówienia kontaktujemy się z Państwem celem przedstawienia oferty.
4. Dokładamy wszelkich starań, aby prezentowane ceny były aktualne, a oferowane produkty stale dostępne, jednak nie możemy wykluczyć zmian w tym zakresie. O zmianach cen oraz dostępności towaru klient zostanie natychmiast poinformowany, jednocześnie przysługuje prawo do rezygnacji ze złożonego zamówienia.
5. Przyjęcie każdego zamówienia do realizacji wiąże się z potwierdzeniem tego faktu przez **OES**.
6. Czas realizacji zamówień waha się w zakresie 2-5 dni roboczych. W przypadku, gdy czas realizacji będzie odbiegał od wyżej wymienionego, klient zostanie o tym fakcie poinformowany.
7. Klient zostanie poinformowany o statusie jego zamówienia, tj. skompletowaniu wszystkich towarów oraz wysyłce.

### §3. Płatności i dostawa

1. Serwis **OES** udostępnia swoim klientom następujące płatności:
  - Przelew bankowy
  - Płatność za pobraniem pocztowym
  - Płatność przy dostawie – u kuriera
2. Dostawy realizujemy za pośrednictwem Poczty Polskiej lub usług firmy kurierskiej UPS bądź DHL. Koszty dostawy pokrywa kupujący, koszty dostawy zgodne są z cennikami poszczególnych operatorów. O kosztach dostawy informujemy przy potwierdzeniu zamówienia.
3. Wybór formy płatności oraz dostawy należy do klienta.
4. Do każdej transakcji wystawiamy dokument sprzedaży – paragon lub fakturę VAT.

### §4. Gwarancja

1. Wszystkie dostępne w sklepie **OES** produkty są fabrycznie nowe, objęte minimum 12-miesięczną gwarancją producenta.
2. Podstawą gwarancji jest dowód zakupu – paragon lub faktura VAT, a także prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna (jeśli została wydana).
3. Roszczenia gwarancyjne rozpatrywane są w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem.

### §5. Zwrot towaru.

1. Klient ma prawo do **zwrotu towaru, w terminie do 14 dni** od daty dostarczenia towaru do klienta, bez podania przyczyny. Warunkiem zwrotu jest odesłanie towaru niezniszczonego, nienoszącego śladów montażu, w niezniszczonym opakowaniu.
2. Do zwracanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz zwrotu towaru oraz dowód zakupu. Zwracany towar proszę odesłać na adres firmy **OES**. Nie przyjmujemy przesyłek zwrotnych za pobraniem! Koszty przesyłki ponosi klient – nie będą one zwracane.
3. Należność za zwrócony towar zostanie przekazana na konto bankowe w terminie do 14 dni od momentu otrzymania przez firmę **OES** przesyłki zwrotnej wraz z kompletem dokumentów.

### §6. Reklamacje

1. W przypadku wady jawnej, którą można zauważyć od razu po otrzymaniu towaru, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt firmie **OES**, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Za wady zgłoszone w późniejszym terminie nie odpowiadamy. Wadliwy towar należy odesłać na adres firmy **OES**. Zwrócone artykuły nie mogą posiadać śladów użytkowania. Artykuły zwrócone w późniejszym terminie nie będą przyjmowane.
2. Jeżeli klient stwierdzi, że zakupiony towar posiada wadę ukrytą, należy niezwłocznie zgłosić ten fakt firmie **OES**, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jednak nie później niż w ciągu 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Za wady zgłoszone w późniejszym terminie nie odpowiadamy. Wadliwy towar należy odesłać na adres firmy **OES**. Zwrócone artykuły nie mogą posiadać śladów użytkowania. Artykuły zwrócone w późniejszym terminie nie będą przyjmowane. Nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

3. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu oraz formularz reklamacji. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego towaru wraz z kompletem dokumentów. Koszty, związane z odesłaniem towaru reklamowanego, zwracamy natychmiast po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
4. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), firma **OES** zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w magazynie towary do wyboru.
5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych towaru powstałych podczas przesyłki, rozpatrywane będą tylko na podstawie spisanego wraz z dostawcą paczki protokołu reklamacyjnego.
6. Firma **OES** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z niewłaściwego, niefachowego montażu, złego stanu technicznego innych elementów pojazdu, niewłaściwej jego eksploatacji oraz normalnego zużycia.

#### **§7. Ochrona danych osobowych**

1. Serwis **OES** nie udostępnia danych identyfikacyjnych (osobowych, adresowych, firmowych) Klientów. Dane Klientów, pozyskane przy składaniu zamówienia, są wykorzystywane w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, ewentualnego postępowania reklamacyjnego i realizacji zwrotu należności, informowania Państwa o promocjach, zmianach i nowościach w ofercie. Nie wykorzystujemy danych osobowych do żadnych innych celów, jak również nie sprzedajemy ich ani nie udostępniamy osobom trzecim.
2. Klienci serwisu **OES** mają prawo do wglądu w swoje dane identyfikacyjne, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania przez firmę **OES**.

#### **§8. Postanowienia końcowe.**

1. Złożenie zamówienia przez klienta jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Regulamin ten wchodzi w życie z dniem 15.05.2008 r. i obowiązuje do odwołania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące normy prawne.